

BOKNINGSVILLKOR FJÄLLNÄS SIOTT

Allmänt

Villkoren för bokningen är en överenskommelse mellan dig och hotellet. Om ingen speciell överenskommelse har gjorts så gäller nedanstående regler. För att boka en hotell lägenhet måste du vara minst 20 år. Du som bokar är alltid ansvarig för de personer som bor i samma rum. Namn och antalet gäster måste stämma överens med det som angetts i bokningen. Legitimation kontrolleras vid incheckning.

För gruppbokningar och avtalskunder gäller särskilda regler.

Bokning

Din bokning är bindande i och med att den bekräftats av hotellet och du har fått en faktura. Vid bokningstillfället är du skyldig att uppge ankomst och avresedag, namn, e-mailadress/telefonnummer.

Ankomst och avresa

Incheckning från kl. 15.00 på ankomstdagen, garanterad incheckning senast kl. 17.00.

Utcheckning skall ske senast kl. 11.00 på avresedagen om inte något annat avtalats med hotellet.

Avbokningsregler

Avbokningsregler varierar beroende på typ av bokning. Läs den detaljerade beskrivningen noga i bokningsbekräftelsen du fått i samband med din bokning. Se våra generella avbokningsregler nedan:

1-2 dygn i rad: Avbokas kostnadsfritt senast innan kl 12:00 dagen före ankomst dagen. Ej återbetalningsbar.

3-7 dygn i rad: Avbokas kostnadsfritt senast 30 dagar innan ankomst. Vid senare avbokning, utebliven ankomst eller tidigare avresa debiteras 9 nätter.

8-29 dygn i rad: Avbokas kostnadsfritt senast 30 dagar innan ankomst. Vid senare avbokning, utebliven ankomst eller tidigare avresa debiteras 14 nätter.

Observera att andra avbokningsregler kan gälla för gruppbokningar, företags avtal samt specialerbjudande.

Betalning

För alla priser gäller forskottsbetalning, (Faktura via mail) Läs detaljerade betalningsvillkor på din bokningsbekräftelse. Vänligen notera att vi är ett kontantfritt hotell.

Förvaring av värdesaker och bagage

Hotellet har enligt lag rätt att, som säkerhet för fordran mot gäst, kvarhålla resgods och i vissa fall efter fastställda regler, även att sälja det. Lämna inte bagaget utan uppsikt i allmänna ytor inom hotellet. Hotellet har inget strikt ansvar för egendom du förvarar i hotellägenheten.

Din egen säkerhet

Av säkerhetsskäl tillåter vi endast incheckade gäster och våra medarbetare att vistas fritt inom hotellet. Alla besökare måste legitimera sig i receptionen. Besök i hotellägenheten är endast tillåtet fram till kl. 22.00.

Ta alltid reda på var nödutgångar, larmknappar och brandsläckare är placerade på din våning. Titta noga på utrymningsplanen som är placerad på insidan av dörren till din hotellägenhet, eller vid trapphusen.

Vad har jag för skyldigheter

Du som gäst måste vårda hotellägenheten väl och följa de ordningsregler som gäller. Hotellgäster får inte uppträda så att de stör andra gäster. Om gäster uppträder störande eller på annat sätt försummar sina skyldigheter enligt detta avtal kan de avvisas från hotellet. Man har då inte rätt till återbetalning.

Rökning i hotellägenheten eller i andra utrymmen är absolut förbjudet och kan utlösa ett automatiskt brandlarm.

Man bör även vara aktsam med spisen så att inte brandlarmet utlöses. Personer som orsakar larm på grund av oaktsamhet kommer att debiteras alla kostnader som uppkommer på grund av detta. Person som bor i hotellägenheten är helt och hållet ansvarig för de skador som han/hon orsakat hotellet eller tredje part eller som följd av handlingar i strid med avtalet. Medvetna åtgärder/handlingar som strider mot hotellets säkerhetspolicy kan vara skäl för omedelbar uppsägning av bokningen.

Städning och byte av linne

Städning och byte av lakan och handdukar sker varannan vecka. gästen tömmer kyl och frys vid avresa

För månadspris veckopris & gruppbokningar och avtalskunder kan särskilda regler gälla.

Force Majeure

Oförutsedda händelser (Force Majeure) utom hotellens kontroll (strejk, lockout, brand, saknade, vattenskador, leveranser etc.) ger båda parter rätt till att häva avtalet utan ersättningsplikt.